



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE STŘÍDAČŮ FRONIUS A ZAŘÍZENÍ FRONIUS DATAMANAGER A FRONIUS AC COMBINER

PRO FRONIUS ZÁRUKU A FRONIUS ZÁRUKU PLUS

(Platné od 15.09.2016)

Fronius International GmbH poskytuje záruku (Fronius záruku, resp. Fronius záruku Plus) na zde definované výrobky.

Záruka platí souběžně s případnými zákonnými nebo smluvními nároky a právy nárokující strany, které zůstávají nedotčené.

Další informace o Fronius záruce najdete na adrese www.fronius.com/solar/warranty.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Tato záruka platí pouze pro Fronius střídače, zařízení Fronius Datamanager a Fronius AC Combiner a jen při první instalaci těchto výrobků v České republice a Slovensku, pokud jsou tyto výrobky jednoznačně definovány sériovým číslem. Pojistky a další spotřební díly jsou ze záruky vyloučeny stejně jako další komponenty fotovoltaického systému a systémová rozšíření, komponenty pro kontrolu a monitoring systému a datovou komunikaci, příslušenství a předsériové výrobky.

Nárokující strana

Oprávněnou osobou podle této smlouvy je pouze vlastník výrobku, na který se záruka vztahuje, v době první instalace. Ostatní osoby nemají žádné nároky plynoucí z této záruky.

Záruční případ

Záruční případ nastává, pokud výrobek, na který se záruka vztahuje, v době trvání záruky vykazuje závadu, za kterou zodpovídá společnost Fronius.

Vyloučení záruky

Nároky ze záruky jsou vyloučeny, pokud

- / k závadě došlo v důsledku neodborné instalace, provozu, uvedení do provozu nebo přepravy, nedodržením návodu k instalaci nebo k obsluze, nedostatečným odvětráváním, zásahem do výrobku třetí osobou bez autorizace od společnosti Fronius, zanedbáváním bezpečnostních předpisů, návodu k obsluze a instalačních norem, působením vyšší moci (nepříznivého počasí, úderu blesku, přepětí, požáru apod.);
- / příčinou závady jsou jiné komponenty fotovoltaického systému nárokující strany;
- / při přezkoušení společností Fronius žádná závada zjištěna nebyla;
- / se jedná o poškození, která nemají vliv na řádnou funkci střídače Fronius (vzhledové vady);
- / kupní cena za výrobek dosud nebyla společností Fronius plně uhrazena.

Záruční servis

Společnost Fronius poskytuje 2letou Fronius záruku Plus platnou od okamžiku expedice výrobku ze závodu Fronius. Po uplynutí těchto 2 let poskytuje společnost Fronius záruční servis v závislosti na tom, zda si příjemce záruky při registraci výrobku na adrese www.solarweb.com zvolil Fronius záruku, nebo Fronius záruku Plus.

/ Fronius záruka

- Záruka na materiál: Společnost Fronius poskytne příslušný náhradní díl nebo rovnocenný náhradní přístroj, nárokující strana tedy za náhradní díl či náhradní přístroj neplatí. Společnost Fronius však nepřebírá náklady za demontáž, montáž, potřebnou pracovní dobu, přepravu a ostatní výkony.

/ Fronius záruka Plus

- Záruka na materiál (viz výše)
- Záruka na servis: Společnost Fronius přebírá náklady za pracovní dobu spojenou s demontáží a montáží náhradního dílu nebo náhradního přístroje, pokud jsou tyto úkony provedeny společností Fronius nebo třetí osobou pověřenou společností Fronius. Z důvodu technického pokroku je možné, že ekvivalentní poskytnutý náhradní díl nebo přístroj nebude kompatibilní s jednotkou pro kontrolu a monitoring systému nebo jinou komponentou instalovanou na místě (např. Fronius DATCOM). Výdaje a náklady vzniklé tímto způsobem nejsou součástí této záruky a nebudou společností Fronius převzaty. Ostatní náklady, např. cestovné, montážní náklady, cla apod. společnost Fronius nepřebírá. Tyto výkony nezahnují změny stávajícího fotovoltaického systému příjemce záruky, jeho domovní instalaci ani jiné přístroje. Příjemce záruky musí zajistit bezbariérový přístup k dotčeným přístrojům a na základě platných předpisů o bezpečnosti práce bezplatně poskytnout nezbytná zařízení.
- Záruka na přepravu: Společnost Fronius přebírá nezbytné místní přepravní náklady v souvislosti s výkony materiální povahy a službami. Náklady za expresní dodávky se nepřebírají.



SHIFTING THE LIMITS

Záruční doba

Záruční doba začíná plynout expedicí výrobku ze závodu Fronius. Přesné datum konce záruky může příjemce záruky zjistit zadáním sériového čísla na adrese www.solarweb.com.

Fronius záruka a Fronius záruka Plus mají v závislosti na výrobku různé trvání.

Bezplatné prodloužení záruky může příjemce záruky provést během 30 měsíců od expedice výrobku ze závodu Fronius, a to registrací výrobku pomocí sériového čísla na adrese www.solarweb.com. Prodloužení záruky platí výhradně pro výrobek jednoznačně identifikovatelný prostřednictvím sériového čísla.

Placené prodloužení záruky je možné provést rovněž během 30 měsíců od expedice výrobku společností Fronius a v závislosti na výrobku až na 20 let.

Při výměně dílů nebo přístrojů se zbývající doba platnosti záruky přenáší na náhradní díl nebo přístroj. Tato skutečnost je ve společnosti Fronius registrována automaticky. Příjemce záruky neobdrží žádný nový certifikát.

Přehled záručního servisu, záručních dob a výrobků krytých zárukou:

	Řetězový střídač nástěnný přístroj	Centrální střídač nepřenosný přístroj	AC Combiner	Datamanager
Záruční servis od expedice ze závodu Fronius	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus	Fronius záruka Plus
Záruční doba od expedice ze závodu Fronius	2 roky	5 let	2 roky	2 roky
Možné bezplatné prodloužení záruky registrací na www.solarweb.com během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius záruka: na 7 let ✓ Fronius záruka Plus: na 5 let 	Bezplatné prodloužení záruky není možné.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius záruka: na 7 let ✓ Fronius záruka Plus: na 5 let 	Automaticky přebírá záruční dobu střídače, ve kterém je Datamanager zabudován.
Možné bezplatné prodloužení záruky u instalační firmy během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius	<ul style="list-style-type: none"> Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus ✓ na 10, 15, 20 let 	<ul style="list-style-type: none"> Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus ✓ na 10, 15, 20 let 	<ul style="list-style-type: none"> Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus ✓ na 10 let 	Prodloužení záruky není možné.

Uplatnění záruky, zpětná přeprava dílů a přístrojů – bezpodmínečně nutno dodržovat:

V záručním případě musí nárokující strana nejprve informovat instalační firmu, která kontaktuje společnost Fronius.

Postup v záručním případě je třeba dohodnout se společností Fronius, neboť jen tak je možné zajistit, že záruční plnění bude poskytnuto. Jako doklad záručního nároku je nutno předložit nákupní fakturu, sériové číslo předmětného výrobku, protokol o uvedení do provozu (datum převzetí, datum uvedení do provozu, zpráva energetického závodu) a rovněž doklad o zaplacení poplatku za prodloužení záruky.

Zpětná přeprava dílů nebo přístrojů nárokující stranou musí proběhnout v originálním balení nebo rovnocenném obalu. Pokud vadný díl, resp. vadný přístroj nebude společnosti Fronius doručen do 60 dnů, bude účtován aktuální novou cenou. Zpětně zaslané vadné díly a přístroje se doručením stávají majetkem společnosti Fronius; až do doručení si společnost Fronius ponechává také vlastnictví příslušných náhradních dílů a přístrojů.

Prokázání záručního případu a existence předpokladů spočívá na nárokující straně.

Nelze uplatnit nárok na odškodnění za přerušení dodávek energie do sítě nebo pro vlastní spotřebu apod.



SHIFTING THE LIMITS

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO FRONIUS SOLAR BATTERY

Kupující (koncový spotřebitel) akumulátorového modulu Sony IJ1001M (dále označovaného jako výrobek) pro použití s akumulátorovým systémem pro systém skladování fotovoltaické energie obdrží při expedici ze závodu Fronius 2letou Fronius záruku Plus na kompletní akumulátor Fronius Solar Battery, kterou lze rozšířit prostřednictvím online registrace na adrese www.solarweb.com a následnou online dostupností každý měsíc. V tomto případě příjemce záruky obdrží 5letou Fronius záruku Plus na Fronius Solar Battery a 15letou záruku na kapacitu použitých akumulátorových modulů Sony IJ1001M, která kryje opravu nebo náhradu v níže uvedených případech (viz tabulku).

Přehled záručního servisu, záručních dob a výrobků krytých zárukou:

	Fronius Solar Battery
Záruční servis od expedice ze závodu Fronius	Fronius záruka Plus
Záruční doba od expedice ze závodu Fronius	2 roky
Možné bezplatné prodloužení záruky registrací na www.solarweb.com během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius	<p>✓ Fronius záruka Plus: na 5 let pro Fronius Solar Battery a při online připojení každý měsíc Fronius záruka na kapacitu: na 15 let pro akumulátorové moduly Sony **)</p> <p>✓ Fronius záruka: na 7 let</p>
Možné bezplatné prodloužení záruky u instalační firmy během 30 měsíců od expedice ze závodu Fronius *)	<p>Fronius záruka nebo Fronius záruka Plus</p> <p>✓ na 10 let</p>

*) Předmětem záruky v případě prodloužené záruky vztahující se na Fronius Solar Battery je výhradně akumulátorový modul Sony. Prodloužení záruky, pokud jde o ostatní systémové komponenty akumulátoru Fronius Solar Battery, je vyloučeno. Při dovybavení akumulátorového modulu Sony se přenáší stávající záruka pro Fronius Solar Battery. Pokud již bylo zakoupeno prodloužení záruky pro Fronius Solar Battery, je příjemce záruky povinen zakoupit prodloužení záruky také pro dovybavené akumulátorové moduly Sony.

**) Zárukou na kapacitu výrobce zaručuje, že i přes stárnutí akumulátorových článků zůstane minimální kapacita 68 % jmenovité kapacity akumulátorových modulů Sony zachována po dobu 15 let.

V případě záručního nároku bude poskytnuta odpovídající náhrada v hodnotě dotčeného výrobku a podle níže uvedených podmínek. Náhrada za časovou hodnotu výrobků krytých touto zárukou se zpravidla poskytuje formou poskytnutí jednoho nebo více náhradních výrobků nebo opravou dotčených výrobků. Záruční lhůta začíná plynout zakoupením výrobků koncovým spotřebitelem a končí 2 roky, resp. 15 let po datu prodeje (Záruční lhůta). Jako doklad o datu prodeje musí kupující po celou záruční lhůtu uchovávat původní kupní smlouvu a předložit ji na vyžádání společnosti SONY. Pro náhradní nebo opravené výrobky platí zbývající záruční lhůta. Náhrada, resp. oprava výrobků v záruce neopravňují k prodloužení záruční lhůty.

Záruční nárok vzniká, pokud kapacita výrobku po 10 letech nedosahuje 80 % nebo po 15 letech 68 % jmenovité kapacity uvedené v datovém listu. Kupující může uplatnit záruční nárok pouze tak, že se obrátí na instalační firmu Fronius. Fronius Repair Center zkontroluje maximální užitečnou kapacitu, a pokud je nižší než 80 % jmenovité kapacity, výrobek opraví nebo nahradí. Akumulátorové komponenty poskytnuté jako náhrada budou mít kapacitu vyšší než 80 %, resp. 68 % jmenovité kapacity. Nahrazené akumulátorové komponenty přecházejí do vlastnictví výrobce.

Náklady související s ověřením záručního nároku (využití servisu, zkouška kapacity) jsou kryté touto zárukou, pokud je zákonnost záručního nároku potvrzena. Záruka v žádném případě nepokrývá implementační náklady v souvislosti se záručním nárokem (náklady na demontáž a montáž, přepravní náklady atd.).

Kupující se nemůže dožadovat plnění záručních nároků, pokud nezajistil splnění následujících požadavků:

- ✓ Výrobky byly instalovány ve vnitřních prostorách (v budově) a byla dodržována provozní teplota v rozmezí 5 až 35°C.
- ✓ Výrobky nebyly vystaveny přímému slunečnímu záření, přímému tepelnému záření topných těles ani přímému průvanu, např. v garáži.
- ✓ Výrobky zůstaly na svém původním místě instalace.
- ✓ Výrobky byly uskladněny, instalovány, uvedeny do provozu, nabíjeny, provozovány a udržovány podle technických pokynů v návodu k obsluze.
- ✓ Akumulátorové moduly Sony byly uchovávány ve stanoveném rozsahu teplot (viz tabulku). Výrobce akumulátorů může teplotu Fronius Battery Module zkontrolovat a je schopen zjistit, zda byla požadovaná teplota udržována po celou dobu životnosti.

Časové rozvržení podle teploty článků (v % a hodinách)								
Teplota článků (°C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 let	Čas T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
	Čas T (Hodiny, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9%	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%



SHIFTING THE LIMITS

- ✓ Uplatnil záruční nárok písemně e-mailem poslaným společnosti Fronius, a to neprodleně, nejpozději však do 14 dnů po výskytu nepravidelností, které odůvodňují záruční nárok, jak je definováno výše.

Kupující musí dále – po dohodě – během obvyklé provozní doby umožnit přístup k instalovaným výrobkům zástupcům společnosti SONY nebo Fronius, aby mohla být provedena kontrola za účelem plnění záruky.

Záruka se nevztahuje na výrobky,

- ✓ které byly upraveny nebo používány s komponentami neschválenými společností Sony;
- ✓ byly poškozeny;
- ✓ se kterými bylo jinak neodborně, nedbale nebo nepřiměřeně zacházeno;
- ✓ jejichž funkční závady byly způsobeny vnějšími vlivy, za které společnost SONY neodpovídá, např. přírodními katastrofami, jako jsou záplavy a bouře (vyšší moc);
- ✓ u kterých byl překročen počet nabíjecích cyklů (5475). Cykly je možné zjistit prostřednictvím střídače nebo webového serveru, přičemž 1 cyklus odpovídá jednomu plnému vybití nebo nabití;
- ✓ pokud výrobkem krytým zárukou je hybridní střídač Fronius a ten byl více než 15 % své provozní doby používán v nouzovém režimu. Toto ustanovení vstupuje v platnost po 1500 hodinách v nouzovém režimu.